

Všeobecné podmínky a reklamační řád společnosti DIGI Czech Republic, s.r.o. pro službu DIGI TV

ČÁST I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Článek 1

Účel, předmět, rozsah úpravy závazků smluvních stran všeobecnými podmínkami

- 1.1 Společnost DIGI Czech Republic, s.r.o., se sídlem Holandská 854/1, 639 00 Brno, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 62012, IČO: 275 69 390 (dále jen „**DCZ**“) jako poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací je v rozsahu všeobecného oprávnění vydaného Českým telekomunikačním úřadem a na základě registrace Radou pro rozhlasové a televizní vysílání oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby šíření rozhlasového a televizního signálu prostřednictvím satelitu (družice) (dále jen „**Veřejné služby**“).
- 1.2 Společnost DCZ vydává ve smyslu § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „**Obchodní zákoník**“), a § 63 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „**Zákon**“) tyto všeobecné podmínky na poskytování Veřejných služeb.
- 1.3 Tyto všeobecné podmínky včetně všech smluvních dokumentů uzavřených mezi společností DCZ a jejím smluvním partnerem v téže souvislosti upravují závazkový vztah vzniklý při poskytování Veřejných služeb mezi společností DCZ jako poskytovatelem Veřejných služeb a fyzickými nebo právnickými osobami jako uživateli těchto Veřejných služeb, které v souladu s platným právním řádem České republiky a těmito všeobecnými podmínkami platně uzavřely se společností DCZ smlouvu o připojení a poskytování Veřejných služeb.
- 1.4 Právní vztahy mezi společností DCZ a jejím smluvním partnerem založené příslušnou smlouvou o připojení, které v těchto všeobecných podmínkách a smlouvě o připojení nejsou blíže upravené, se řídí příslušnými ustanoveními Zákona a dalších platných právních předpisů České republiky.

Článek 2 Definice pojmů

- 2.1 Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek jsou definovány následující pojmy:
 - 2.1.1 Fyzická nebo právnická osoba, která má zájem o poskytování Veřejných služeb poskytovaných společností DCZ, s níž společnost DCZ uzavře platnou smlouvu o připojení, se dále označuje jen jako „**Uživatel**“;
 - 2.1.2 tyto všeobecné podmínky poskytované Veřejných služeb se dále pro účely jakýchkoli smluvních dokumentů vystavených společností DCZ označují jako „**Obchodní podmínky**“;
 - 2.1.3 objednávka Veřejné služby, v níž Uživatel definuje základní parametry jím požadované Veřejné služby, tj. zejména název Veřejné služby, její předmět, rozsah, úroveň, způsob připojení, možnost využití vlastního technického zařízení nebo technického zařízení poskytnutého Uživateli společnosti DCZ, dobu trvání používání vybrané Veřejné služby, své identifikační údaje, se dále označuje jen jako „**Objednávka**“. Objednávku lze podat písemně, mailem, faxem, osobně nebo telefonicky. Objednávka není součástí smlouvy;
 - 2.1.4 smlouva o poskytování Veřejné služby (smlouva o připojení) uzavřená v souladu s § 63 Zákona mezi společností DCZ na straně poskytovatele Veřejných služeb a Uživatelem na straně uživatele Veřejných služeb, včetně všech smluvních dokumentů označených stejným číslem jako smlouva o připojení, tvořících neodělitelnou součást smlouvy o připojení, se dále označuje jen jako „**Smlouva**“;
 - 2.1.5 písemný dokument, jímž Uživatel potvrdí zahájení poskytování Veřejných služeb a jehož podpisem začíná běžet první den příslušného zúčtovacího období se dále označuje jen jako „**Předávací protokol**“;
 - 2.1.6 každý platně uzavřený dodatek nebo jinak platně uzavřená dohoda mezi smluvními stranami Smlouvy, týkající se jakékoli změny nebo doplnění Smlouvy, v jehož důsledku se mění obsah Smlouvy, se dále pro účely Smlouvy označuje jen jako „**Dodatek**“;
 - 2.1.7 sazebník cen za Veřejné služby poskytované společností DCZ, vydaný společností DCZ, se dále označuje jen jako „**Tarif**“;
 - 2.1.8 Obchodní podmínky, Objednávka, Smlouva, Předávací protokol i všechny písemné dohody a Dodatky, které jsou označeny číslem totožným jako číslo Smlouvy nebo z jejichž označení jinak nepochybně vyplývá, že tvoří jeden smluvní celek, jímž se mění nebo doplňuje obsah Smlouvy, se dále společně označují jen jako „**Smluvní dokumenty**“;
 - 2.1.9 povolení příslušných státních orgánů, vydaná podle příslušných ustanovení Zákona nebo dalších právních předpisů, jímž se společností DCZ povoluje nebo umožňuje poskytování Veřejné služby, se dále souhrnně označují jen jako „**Licence**“;
 - 2.1.10 soustava všech funkčně propojených telekomunikačních zařízení provozovaných a používaných společností DCZ při poskytování Veřejných služeb se dále označuje souhrnně jen jako „**Sít DCZ**“;
 - 2.1.11 technické zařízení Uživatele připojené ke koncovému bodu Sítě DCZ, resp. k technickému zařízení DCZ, určené k přijímání, vysílání, spravování nebo uchování informací přenášených v souvislosti s využíváním Veřejných služeb, jehož pomocí se Uživatel připojuje k Síti DCZ, se dále označuje jen jako „**Koncové zařízení Uživatele**“ (obvykle TV přijímač apod.). Koncové zařízení Uživatele musí vyhovovat příslušným technickým normám a musí být ve shodě s technickými normami a technickými specifikacemi podle Zákona;
 - 2.1.12 rozhraní Sítě DCZ umístěné uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve Smlouvě o připojení jako místo instalace, které umožňuje připojení Koncového zařízení Uživatele, se dále označuje jen jako „**Koncový bod**“;
 - 2.1.13 technické zařízení potřebné k příjmu Veřejných služeb, složené z parabolické antény a pozemní antény, hlavicové jednotky (konvertor LNB, vnitřní jednotka – settopbox) a využívané pro plnění závazků společnosti DCZ stanovených Smlouvou se dále označuje jen jako „**Technické zařízení**“;
 - 2.1.14 standardní technické zařízení zahrnuje Technické zařízení uvedené v bodu 2.1.13 a předepsaný kabel, konzolu a konektory (dále jen „**Standardní zařízení**“);
 - 2.1.15 místo, kde bude Technické zařízení umístěno, se dále označuje jen jako „**Místo instalace**“, přičemž Místem instalace může být pouze místo na území České republiky;
 - 2.1.16 konkrétní Uživatelem vybraná Veřejná služba, která je na základě Smlouvy poskytovaná společností DCZ Uživateli, a to s konkrétním obsahem a v úrovni/kvalitě podle akceptované Objednávky, se dále označuje jen jako „**Služba**“;
 - 2.1.17 připojení Koncového zařízení Uživatele k Technickému zařízení, jehož prostřednictvím může Uživatel bez jakéhokoli výrazného omezení využívat Službu ve smyslu podmínek dohodnutých ve Smlouvě, se dále označuje jen jako „**Připojení do Sítě**“;
 - 2.1.18 stav, kdy Uživatel nemůže Službu vůbec využívat, se dále označuje jen jako „**Porucha**“;
 - 2.1.19 všechny úkony nezbytné k Připojení do Sítě se dále označují jen jako „**Instalace**“;

- 2.1.20 všechny části platby hrazené Uživatelem ve prospěch společnosti DCZ za splnění jejich závazků podle Smlouvy, stanovené v příslušných ustanoveních Smlouvy a v platném Tarifu se dále společně označují jen jako „**Odměna za poskytování Služby**“;
 - 2.1.21 každé jednotlivé časové zúčtovací období, během něž DCZ poskytuje Uživateli Službu, za které je Uživatel povinen platit Odměnu za poskytování Služby, jehož období trvání (týden, měsíc, dva měsíce, čtyři měsíce, rok) je uvedeno ve Smlouvě, se dále označuje jen jako „**Období**“;
 - 2.1.22 jakýkoli doklad vystavený společností DCZ pro Uživatele v souladu s platnými právními předpisy České republiky za účelem úhrady Odměny za poskytování Služby, její část nebo jakéhokoli jiného finančního závazku Uživatele vůči společnosti DCZ se dále pro účely Smlouvy označuje jen jako „**Faktura**“;
 - 2.1.23 předplátelská karta je část zařízení vztahující se k vnitřní jednotce technického zařízení, která zajišťuje přístup k chráněným službám digitální televize a kterou DCZ poskytne Uživateli na dobu platnosti a trvání Smlouvy, která však zůstává ve vlastnictví DCZ; tato předplátelská karta se dále označuje jen jako „**Karta**“;
 - 2.1.24 informační zákaznické centrum slouží jako informační on line centrum pro Uživatele. Na jeho telefonických číslech se Uživatelé mohou denně v určené době informovat o Službě, Tarifu, objednávat služby, hlásit poruchy, změny apod. (dále jen „**Informační zákaznické centrum**“);
 - 2.1.25 skutečnost, kterou DCZ ani Uživatel nemohou reálně ovlivnit a která má za následek porušení smlouvy, resp. nedodržení povinností a závazků dané smluvní strany, jako např. válečné události, sabotáž, teroristický útok, povstání, přírodní katastrofa, závažné problémy v zásobování energií, porucha satelitní družice apod., se dále označuje jen jako „**Vyšší moc**“;
 - 2.1.26 soubor informací o použití, zapojení a údržbě zařízení se označuje jako „**Návod**“;
 - 2.1.27 „**Technik**“, jejichž aktuální seznam je k dispozici na webových stránkách DCZ, resp. na www.cz.digi.tv, je osoba oprávněná zajistit všechny úkony související s opravou, údržbou, přemístěním apod. Technického zařízení;
 - 2.1.28 „**Informační systém**“ je registrační systém DCZ, v němž se ukládají data (osobní údaje) Uživatele poté, co si objednal službu prostřednictvím Informačního zákaznického centra nebo zástupce DCZ (technika), a dále osobní údaje Uživatele po uzavření Smlouvy.
- 2.2 Není-li ve Smlouvě či v jiných Smluvních dokumentech uvedeno jinak, jsou všechny pojmy definované v tomto článku Obchodních podmínek používány se stejným významem ve všech Smluvních dokumentech.

ČÁST II PŘEDMĚT SMLOUVY, POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY, SMLOUVA

Článek 3

Předmět Smlouvy

- 3.1 Společnost DCZ se na základě Smlouvy zavazuje po dobu trvání Smlouvy poskytovat Uživateli Službu a plnit veškeré další povinnosti z ní vyplývající tak, jak jsou definovány Smlouvou a Obchodními podmínkami a Uživatel se zavazuje užívat Službu v souladu, způsobem a za podmínek stanovených Obchodními podmínkami a Smlouvou.

Článek 4

Rozsah a místo poskytované Služby

- 4.1 Společnost DCZ je oprávněna poskytovat Uživateli Službu výlučně na základě platně uzavřené Smlouvy, a to v souladu s Obchodními podmínkami, Zákonem a dalšími právními předpisy České republiky.
- 4.2 Společnost DCZ poskytuje Uživateli Službu pouze v případě řádného a včasného splnění všech závazků Uživatele stanovených ve Smlouvě a v Obchodních podmínkách, s výjimkou případů uvedených v těchto Obchodních podmínkách.
- 4.3 Společnost DCZ je oprávněna odepřít poskytování Služby zájemci v případech uvedených v Obchodních podmínkách.
- 4.4 Společnost DCZ poskytuje Službu na celém území České republiky, a to v závislosti na Místě instalace a svých technických možnostech.

Článek 5

Podmínky pro poskytování Služby

- 5.1 Zájemce o poskytování Služby je povinen před uzavřením Smlouvy:
 - 5.1.1 objednat si vybranou Službu telefonicky u Informačního zákaznického centra, případně mailem, faxem apod. a v Objednávce uvést správně veškeré údaje;
 - 5.1.2 předložit společnosti DCZ na požádání všechny dokumenty, kterými zájemce osvědčí svou totožnost, právní vztah k Místu instalace (vlastník, nájemce apod.), a dále dokumenty prokazující skutečnost, že zájemce o poskytování Služby disponuje všemi povoleními a souhlasnými vyjádřeními příslušných subjektů, jichž se poskytování Služby týká;
 - 5.1.3 zkontrolovat veškeré údaje na předstížených Smluvních dokumentech a v případě, že se objeví nějaká nesrovnalost okamžitě o ní informovat společnost DCZ.
- 5.2 Není-li v Obchodních podmínkách stanoveno jinak, je společnost DCZ oprávněna odmítnout uzavření Smlouvy se zájemcem o poskytování Služby v případě, že:
 - 5.2.1 společnost DCZ neobdržela podle bodu 5.1.1 Obchodních podmínek od zájemce o poskytování Služby řádnou Objednávku, nebo
 - 5.2.2 společnost DCZ neobdržela podle bodu 5.1.2 Obchodních podmínek od zájemce o poskytování Služby hodnotné doklady prokazující případná nezbytná povolení a souhlasná vyjádření příslušných subjektů v souvislosti s využíváním poskytované Služby, nebo
 - 5.2.4 poskytování požadované Služby podle Objednávky je ze strany společnosti DCZ v místě, rozsahu či za podmínek požadovaných zájemcem o poskytování Služby technicky neuskutečnitelné, nebo
 - 5.2.5 společnost DCZ nemá od zájemce o poskytování Služby záruku, že bude řádně a včas plnit své závazky stanovené Smlouvou a Obchodními podmínkami, např. z důvodu, že je dlužníkem DCZ, nebo
 - 5.2.6 zájemce nesouhlasí s Obchodními podmínkami, nebo
 - 5.2.7 uzavření Smlouvy by bylo v rozporu se Zákonem nebo jinými platnými právními předpisy České republiky, nebo
 - 5.2.8 existují technické či organizační překážky, které společnosti DCZ znemožňují zahájit poskytování Služby.

Článek 6

Podmínky pro přerušení nebo zastavení poskytování Služby

- 6.1 Společnost DCZ je oprávněna na nezbytnou dobu v potřebném rozsahu přerušit poskytování Služby, resp. poskytování těchto Služeb omezit, aniž by toto přerušení bylo považováno za porušení Smlouvy, a to zejména z důvodu veřejného pořádku nebo jiného veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného orgánu České republiky, závažných organizačních, technických nebo průmyslových důvodů, krizových situací a

také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám Sítě DCZ nebo prací potřebných ve snaze zabránit chybám v Síti DCZ nebo v případě „Vyšší moci“. Na tyto skutečnosti bude Uživatel upozorněn v souladu s bodem 7.1.6. Obchodních podmínek. Přerušením podle tohoto odstavce společnost DCZ nebude v prodlení ani jinak neporuší svoje povinnosti vůči Uživateli.

- 6.2 Společnost DCZ je oprávněna dočasně přerušit nebo omezit poskytování Služby, aniž by toto přerušení nebo omezení bylo považováno za porušení Smlouvy, a to z následujících důvodů:
- 6.2.1 poškození Technického zařízení v Místě instalace bez zavinění na straně DCZ;
- 6.2.2 neuhrazení splatné Odměny nebo její části podle podmínek stanovených Smlouvou a Obchodními podmínkami, která nebyla uhrazena ani do sedmi dnů ode dne doručení upomínky vystavené společností DCZ, a to až do úplného uspokojení celé pohledávky společností DCZ odpovídající tomuto závazku Uživatele včetně veškerého příslušenství této pohledávky nebo do zániku Smlouvy. Upomínka se považuje za doručenu druhé smluvní straně dle podmínek uvedených v bodě 16.1 Obchodních podmínek.
- 6.3 Společnost DCZ je oprávněna okamžitě zastavit poskytování Služby, aniž by toto zastavení bylo považováno za porušení Smlouvy, pokud Uživatel užívá poskytovanou Službu v rozporu se Smlouvou, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy České republiky.
- 6.4 Přerušení, omezení nebo zastavení poskytování Služby Uživateli v souladu s body 6.1 až 6.3 Obchodních podmínek nezakládá ze strany společnosti DCZ povinnost poskytnout jakoukoli finanční nebo jinou náhradu Uživateli.
- 6.5 V případě obnovení poskytování Služby podle Smlouvy poté, co pominuly důvody stanovené v bodu 6.2 Obchodních podmínek, je společnost DCZ oprávněna účtovat Uživateli náklady s tím spojené podle Smlouvy a Tarifu platného k datu obnovení aktivity Služby pro Uživatele, aniž by došlo ke změně podmínek Smlouvy uzavřené mezi oběma smluvními stranami.

ČÁST III PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI DCZ A UŽIVATELE

Článek 7 Práva a povinnosti společnosti DCZ

- 7.1 Společnost DCZ se zavazuje zejména:
- 7.1.1 *vynecháno*;
- 7.1.2 při uzavření Smlouvy poskytnout Uživateli informace o skutečnostech souvisejících s poskytnutou Službou, a to zejména informace o druhu a rozsahu poskytované Služby a způsobu jejího poskytování;
- 7.1.3 zahájit poskytování Služby v souladu s podmínkami Licence do 120 hodin od uzavření Smlouvy (připojení do Sítě);
- 7.1.4 poskytovat Službu v Místě instalace, v rozsahu a časovém období a za Odměnu dohodnutou ve Smlouvě, kromě případů stanovených těmito Obchodními podmínkami a Zákonem;
- 7.1.5 poskytovat Uživateli na jeho telefonickou žádost předem dohodnutou podporu při využívání Služby, pokud je obsahem Služby v souladu se Smlouvou také poskytování takové podpory Uživateli při využívání Služby;
- 7.1.6 je-li to možné, s předstihem jakýmkoli vhodným způsobem informovat Uživatele o omezení, přerušení a výpadku v poskytování Služby, s výjimkou mimořádných situací, během nichž je splnění tohoto závazku ze strany společnosti DCZ nemožné;
- 7.1.7 udržovat Sít DCZ ve stavu požadovaném příslušnými technickými normami České republiky;
- 7.1.8 zajišťovat poskytování Služby na obvyklé úrovni a v obvyklé kvalitě;
- 7.1.9 bezodkladně odstraňovat Poruchy vzniklé bez zavinění ze strany Uživatele, a to v co nejkratší době od nahlášení Poruchy Uživatelem, resp. od zjištění vzniku Poruchy;
- 7.1.10 předložit Uživateli přehledné a srozumitelné vyúčtování poskytnuté Služby v souladu s příslušnými právními předpisy;
- 7.1.11 zablokovat na žádost Uživatele a na jeho náklady přístup k veřejné telekomunikační službě, jejíž obsah může ohrozit mravní výchovu mládeže, je-li to technicky uskutečnitelné;
- 7.1.12 zajistit ochranu osobních údajů Uživatele v případech stanovených Zákonem a podle článku 18 Obchodních podmínek.
- 7.2 Jakékoliv dodatečné požadavky Uživatele spojené s využíváním Služby, které nebyly dohodnuty ve Smlouvě mezi smluvními stranami, bude společnost DCZ Uživateli poskytovat jen na základě platně uzavřeného Dodatku a v souladu s Obchodními podmínkami.
- 7.3 Dojde-li ke ztrátě, krádeži, zničení nebo poškození Technického zařízení, má Uživatel právo, aby společnost DCZ dle svého uvážení nahradila, vyměnila nebo opravila Technické zařízení. Pokud došlo ke ztrátě, krádeži, zničení nebo poškození Technického zařízení porušením povinností Uživatele, je Uživatel povinen uhradit cenu opravy, nebo nahrazeného (vyměněného) Technického zařízení a/nebo Karty dle Tarifu platného v době, kdy Uživatel získal dané Technické zařízení a/nebo Kartu. Neprokáže-li Uživatel, že ke ztrátě, krádeži, zničení nebo poškození nedošlo porušením povinností Uživatele,
- 7.3.1 provede společnost DCZ náhradu nebo výměnu až poté, co Uživatel uhradí cenu takového Technického zařízení včetně úhrady nákladů spojených s náhradou nebo výměnou, nebo
- 7.3.2 po provedení opravy vydá společnost DCZ opravené Technické zařízení až po uhrazení ceny takové opravy včetně souvisejících nákladů.
- 7.4 Společnost DCZ má zejména právo:
- 7.4.1 ověřit si zákonným způsobem osobní či jiné údaje uvedené zájemcem o poskytování Služby v jím předložených dokumentech, které si společnost DCZ vyžádá podle bodu 5.1.2 Obchodních podmínek;
- 7.4.2 odmítnout v souladu s Obchodními podmínkami poskytování Služby zájemci o poskytování Služby;
- 7.4.3 na úhradu Odměny za poskytování Služby Uživatelem v souladu s podmínkami Smlouvy, těmito Obchodními podmínkami a Zákonem;
- 7.4.4 na náhradu škody způsobené Uživatelem na Síti DCZ nebo na Technickém zařízení v souladu s Obchodními podmínkami, Zákonem a platnými právními předpisy České republiky, přičemž za znehodnocení nebo jiné poškození Technického zařízení nebo poškození s následkem, vzhledem k němuž nelze Technické zařízení dále používat k účelu, ke kterému se obvykle používá, se škoda vyčísí ve výši dvojnásobku hodnoty Technického zařízení podle platného Tarifu;
- 7.4.5 na náhradu škody způsobenou Uživatelem ztrátou, poškozením nebo odcizením Karty, která se vyčísí v částce podle platného Tarifu;
- 7.4.6 dočasně přerušit poskytování služby Uživateli v souladu s bodem 6 Obchodních podmínek;
- 7.4.7 na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele, potřebné k řádnému plnění závazků stanovených Smlouvou;
- 7.4.8 měnit Obchodní podmínky nebo Tarif vydáním nových Obchodních podmínek nebo Tarifu. V případě podstatné změny Obchodních podmínek nebo Tarifu, která pro Uživatele představuje jejich zhoršení, je společnost DCZ povinna

nejpozději jeden měsíc před datem, kdy tato změna nabude účinnosti, o změně informovat Uživatele. Není-li v Obchodních podmínkách stanoveno jinak, povinnost informovat nebo uvědomit Uživatele se považuje za splněnou, pokud společnost DCZ zpřístupní příslušné informace v Informačním zákaznickém centru nebo na webovém stránce DCZ, resp. na stránce www.cz.digi.tv, prostřednictvím elektronické pošty, settopboxu, písemně, telefonicky nebo osobně;

- 7.4.9 ukončit Smlouvu v souladu s Obchodními podmínkami, Smlouvou a Zákonem.
- 7.5 Společnost DCZ neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášených k Uživateli prostřednictvím Sítě DCZ.
- 7.6 Společnost DCZ není odpovědná za kvalitu poskytované Služby v případě, že Uživatel použil Technické zařízení v rozporu s Návodem, nebo v případech, kdy provedla servis, opravu, montáž, přemístění, výměnu nebo zapojení jiná osoba než společnost DCZ nebo instalaci zařízení realizoval Uživatel sám, nebo v případě, že Standardní zařízení poskytnuté společností DCZ není dostatečně pro zavedení Služby v Místě instalace.
- 7.7 Pro potřeby Uživateli provozuje společnost DCZ Informační zákaznické centrum, ve kterém se mohou Uživatelé a zájemci informovat o službách DCZ, hlásit požadavky týkající se Smlouvy, Poruchy apod. Společnost DCZ je oprávněna pořízovat nahrávky a provádět archivaci nahrávek všech hovorů na linkách Informačního zákaznického centra z důvodu zajištění kvality poskytovaných služeb.
- 7.8 Společnost DCZ má právo zavést dodatečná ochranná opatření k ochraně Sítě, Technického zařízení nebo Karty, je-li to nezbytné z důvodu ochrany Uživatele nebo Sítě, Technického zařízení či Karty.

Článek 8 Práva a povinnosti Uživatele

- 8.1 Uživatel má právo:
- 8.1.1 na poskytování Služby (uzavření Smlouvy) za podmínek stanovených ve Smlouvě a Obchodních podmínkách, a to po řádném a včasném splnění všech podmínek stanovených v bodě 5 Obchodních podmínek;
- 8.1.2 na odstranění Poruch vzniklých bez jeho zavinění, pokud o tom uvědomí písemně, telefonicky nebo faxem Informační zákaznické centrum;
- 8.1.3 na přiměřenou slevu z Odměny za poskytování Služby v případě nemožnosti využívat Službu pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně společnosti DCZ; toto právo musí Uživatel uplatnit písemně nejpozději do dvou měsíců od posledního dne příslušného zúčtovacího Období, jinak toto právo zaniká;
- 8.1.4 ukončit Smlouvu v souladu s Obchodními podmínkami a Zákonem.
- 8.2 Uživatel se zavazuje:
- 8.2.1 využívat Službu výlučně v souladu s Obchodními podmínkami a platnými právními předpisy České republiky, případně pokyny a návody společnosti DCZ;
- 8.2.2 ode dne účinnosti Smlouvy poskytovat společnosti DCZ podle jejich požadavků veškerou součinnost, která bude potřebná k plnění závazků společnosti DCZ stanovených Smlouvou;
- 8.2.3 písemně oznámit společnosti DCZ jakoukoli změnu v údajích poskytnutých společností DCZ při uzavření Smlouvy, tj. zejména změnu bydliště (sídlu), obchodní firmy, fakturační adresy a osob oprávněných jednat jménem Uživatele, a to nejpozději do sedmi dnů ode dne vzniku změny;
- 8.2.4 platit společnosti DCZ všechny své finanční závazky vyplývající z Tarifu a ze Smlouvy včas, v dohodnuté výši a v souladu s Obchodními podmínkami;
- 8.2.5 využívat Službu výhradně pro svou vlastní potřebu;
- 8.2.6 realizovat všechna opatření potřebná k tomu, aby Služby v rozporu s ustanovením bodu 8.2.5 Obchodních podmínek žádným způsobem nemohly využívat/zneužívat třetí osoby; v případě porušení tohoto ustanovení (včetně ustanovení 8.2.5 Obchodních podmínek) se Uživatel zavazuje zaplatit dohodnutou smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč (patnáct tisíc korun českých);
- 8.2.7 dodržovat veškerá opatření potřebná k tomu, aby po dobu trvání Smlouvy v Síti DCZ, na Technickém zařízení nebo Kartě nevznikla žádná škoda, a to ani v případě náhodné události; toto ustanovení je Uživatel povinen dodržovat i po skončení Trvání Smlouvy, dokud nevrátí Kartu a/nebo Technické zařízení v souladu s bodem 8.5 Obchodních podmínek.
- 8.2.8 Uživatel tímto dává společnosti DCZ souhlas s realizací Prací souvisejících s poskytováním Služeb, zejména odstraňováním Poruch, opravou, úpravou, montáží, údržbou, nastavením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením nebo demontáží Technických zařízení v prostorech Místa instalace, a bude-li to nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy, také v ostatních prostorech nemovitosti, kde se Technické zařízení nachází, a to za přítomnosti Uživatele nebo jím pověřené osoby. Za účelem plnění Smlouvy se Uživatel zavazuje umožnit na požádání společnosti DCZ nebo osobám, které společnost DCZ určí, přístup a vstup do prostoru Místa instalace a ostatních nezbytných prostor nemovitosti, v níž se Technické zařízení nachází, a to po celou dobu trvání Smlouvy i v souvislosti s jejím ukončením nebo po ukončení její platnosti. Je-li pro účel a plnění tohoto odstavce nezbytný souhlas třetí osoby, zavazuje se Uživatel tento souhlas zajistit. Mezi činnosti ze strany společnosti DCZ, uvedené v tomto odstavci, patří též právo kontrolovat plnění povinností Uživatele;
- 8.2.9 při úhradě jakékoli části Odměny za poskytování Služby uvést v platebním dokladu úplné a správné všechny údaje potřebné k identifikaci příslušné platby Odměny za poskytování Služby, a to tak, jak budou uvedeny v zaslané Faktuře;
- 8.2.10 zajistit na svoje náklady přípravu Místa instalace Technického zařízení, uschovat Technické zařízení a/nebo Kartu do doby Instalace, zajistit všechna nezbytná povolení k umístění Technického zařízení a/nebo Karty od příslušných subjektů, v rámci kalendářního měsíce, v němž obdrží Technické zařízení, provést řádnou instalaci, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak;
- 8.2.11 zabezpečit na svoje náklady Místo instalace v souladu s příslušnými technickými normami České republiky (ČSN) a Evropské unie (EN);
- 8.2.12 oznámit společnosti DCZ jména osob oprávněných zastupovat Uživatele ve vztahu ke společnosti DCZ;
- 8.2.13 zajistit nejpozději do 10 dnů od ukončení Smlouvy Technikovi přístup do prostor Místa instalace za účelem demontáže a odebrání Karty a/nebo Technického zařízení (poplatek za demontáž uhradí Uživatel Technikovi dle jeho aktuálního tarifu), nebo ve stejné lhůtě vrátit Technické zařízení Technikovi či společnosti DCZ jiným vhodným způsobem;
- 8.2.14 přebírat zprávy zasláné prostřednictvím systému pro zasílání zpráv a jejich zobrazení prostřednictvím settopboxu.
- 8.2.15 uhradit fakturované paušalizované cestovní náklady Technika ve výši [500 Kč / stanovené v Tarifu] v případě vyžádaného výjezdu k neopodstatněné reklamaci poskytované služby, tj. zejména opravě Technického zařízení nefunkčního zaviněním Uživatele, obnovení správného nastavení Technického zařízení po zásahu Uživatele, apod.;
- 8.2.16 uhradit Technikovi připojovací poplatek specifikovaný v Tarifu po provedení Připojení do Sítě oproti Technikem vystavené faktuře. Jakékoliv spory ohledně tohoto poplatku (např. o jeho výši) řeší Uživatel přímo s Technikem, resp. jeho

- společností. Připojovací poplatek se hradí pouze jedenkrát za každé jednotlivé připojení do sítě;
- 8.2.17 předložit Technikovi na vyžádání dokumenty osvědčující jeho totožnost, Smlouvu, případně další dokumenty dle bodu 5.1.2;
- 8.2.18 uhradit Technikovi poplatek za Instalaci, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, vždy uhradit náklady na Instalaci a technické prostředky nezahrnuté do Standardního zařízení, a to přímo Technikovi, který Instalaci provedl, oproti Technikem vystavené faktuře.
- 8.3 Uživatel není oprávněn převést žádná sva práva vyplývající ze Smlouvy na jakoukoli třetí osobu bez předcházejícího písemného souhlasu společnosti DCZ.
- 8.4 Vzhledem k tomu, že Technická zařízení a Karta zůstávají po celou dobu trvání Smlouvy (až do zaplacení celé kupní ceny Uživatelem) ve výlučném vlastnictví společnosti DCZ, není Uživatel oprávněn provádět žádné zásahy do Technického zařízení ani Karty ani s nimi jakýmkoli způsobem (v rozporu s Návodem) manipulovat a nakládat, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 8.5 Uživatel se stává vlastníkem zařízení (s výjimkou Karty) až zaplacením celé dohodnuté ceny. V případě ukončení Smlouvy v okamžiku, kdy Uživatel nenabyl vlastnické právo k Technickému zařízení, je povinen Technické zařízení vrátit společnosti DCZ nepoškozené ve stavu, který odpovídá běžnému opotřebení, nebo uhradit hodnotu Technického zařízení stanovenou podle Tarifu platného v době uzavření Smlouvy, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vždy vrátit Kartu a v nepoškozeném stavu. Vrazením Technického zařízení a Karty ze strany Uživatele se rozumí jejich skutečné odevzdání a převzetí v prostorech společnosti DCZ nebo jejího autorizovaného dealera/Technika.
- 8.6 V případě, že Uživatel neuhradí celou část ceny zařízení při ukončení Smlouvy, je společnost DCZ oprávněna vyúčtovat Uživateli zůstatek ceny zařízení. V případě, že Uživatel nevrátí Technické zařízení, popř. je vrátil poškozené, nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení v souladu s bodem 8.5, je společnost DCZ oprávněna vyúčtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku hodnoty Technického zařízení stanovené podle Tarifu platného v době uzavření Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, která vznikne společnosti DCZ.
- 8.7 *vynecháno*
- 8.8 V případě, že společnost DCZ poskytne Uživateli přístupové heslo, je společnost DCZ oprávněna heslo kdykoli změnit, jestliže si to vyžádají technické, provozní nebo organizační důvody na straně DCZ; o této změně je povinna Uživatele uvědomit. Uživatel se zavazuje se svým heslem nakládat jako s důvěrnými informacemi a udržovat heslo v tajnosti. Uživatel je za užívání svého přístupového hesla odpovědný.
- 8.9 Uživatel je povinen bezodkladně informovat společnost DCZ o případné krádeži, poškození, zneužití či jiné skutečnosti mající vliv na funkci Technického zařízení nebo Karty.
- 8.10 Uživatel je oprávněn požádat DCZ o dočasné přerušení (blokování) Služby po dobu své nepřítomnosti v Místě instalace nejméně na dobu 1 měsíce a nejdéle na dobu 3 měsíců, a to za poplatek uvedený v Tarifu. Tohoto práva může Uživatel využít maximálně jednou za kalendářní rok. Společnost DCZ může v odůvodněných případech povolit delší či čtenější dočasné přerušení.
- 8.11 Vrazení Technického zařízení před ukončením smlouvy nezabývá Uživatele povinností hradit Odměnu do ukončení smlouvy. Předčasně vrácené Technické zařízení bude Uživateli na jeho písemnou žádost opětovně poskytnuto po úhradě souvisejících nákladů.
- 8.12 V případě, že se Uživatel zaváže provést sám Instalaci, DCZ neodpovídá za Poruchy vzniklé v přímé souvislosti s těmito úkony. Služba je poskytována okamžikem, kdy Uživatel převezme Standardní zařízení. Uživatel je povinen neprodleně provést veškeré úkony k zprovoznění Služby a stejně tak je povinen hradit od tohoto okamžiku také Odměnu za poskytování Služby. V těchto případech Společnost DCZ ani Technik nejsou oprávněni účtovat připojovací poplatek.
- 8.13 V případě, že se Uživatel a společnost DCZ dohodnou, že Instalaci provede Technik, a tato není provedena ve lhůtě 5 dnů ode dne uzavření Smlouvy, je Uživatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Informační zákaznické centrum.
- 8.14 Reklamacie kvality provedené Instalace v rámci zákonných lhůt řeší Uživatel přímo s Technikem provádějícím Instalaci.

ČÁST IV ODMĚNA, TARIF

Článek 9 Odměna za poskytování Služby

- 9.1 Odměna za poskytování Služby je stanovena v souladu se sazbami uvedenými v Tarifu platném v době poskytnutí Služby, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 9.2 Služby jsou poskytovány v Obdobích a takovéto poskytnutí Služby je považováno za dílčí plnění podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZDPH**“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění u poskytování Služeb je považován 15. den kalendářního měsíce bezprostředně předcházejícího kalendářnímu měsíci, v němž začíná Období, popř. den vystavení Faktury.
- 9.3 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Uživatel povinen uhradit Odměnu za poskytování služby (zejména opakující se platby za programové balíky) nejpozději 10. den kalendářního měsíce, v němž začíná Období, způsobem podle článku 10 Obchodních podmínek. Je-li poskytování Služby zahájeno dříve než od počátku sjednaného Období, není Uživatel povinen uhradit Odměnu za poskytování Služby za dobu od zahájení poskytování Služby do počátku sjednaného Období.
- 9.4 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, má Uživatel po splnění podmínek stanovených Smlouvou a Obchodními podmínkami nárok na slevu z Odměny za poskytování Služby, a to ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.
- 9.5 Společnost DCZ si vyhrazuje právo poskytnout slevu z Odměny za poskytování Služby Uživateli podle průběhu předcházejících obchodních vztahů, tzv. „věrnostní slevu“ (dále jen „**Sleva**“).
- 9.6 Nárok na Slevu vzniká Uživateli v případě, že Smlouva bude platně trvat minimálně po dobu uvedenou v příslušném ustanovení Smlouvy (dále jen „**Věrnostní období**“).
- 9.7 V případě, že Uživateli byla poskytnuta Sleva a Smlouva je ukončena před uplynutím Věrnostního období, ztrácí Uživatel nárok na Slevu a je povinen společnosti DCZ uhradit odpovídající výši Slevy zpětně za celou dobu, kdy byla Sleva poskytována.
- 9.8 Pokud Uživatel čerpá výhody Slevy v rámci Věrnostního období, nemůže využít svého oprávnění na dočasné přerušení (blokování) Služby dle bodu 8.10 Obchodních podmínek.
- 9.9 Při zahájení poskytování Služby je Uživatel povinen uhradit poplatek za aktivaci služby dle Tarifu platného v době zahájení poskytování Služby.
- 9.10 Tarif může určit další cenu úkonů poskytovaných společností DCZ či Techniky v souvislosti s poskytováním Služby, zejména za servisní úkony, technickou asistenci apod.

Článek 10

Platba Odměny za poskytování Služby

- 10.1 Uživatel je povinen hradit všechny platby Odměny za poskytování Služby odpovídající částce uvedené v Tarifu, ev. uvedené na vystavené Faktuře.
- 10.2 Uživatel je povinen uhradit Odměnu za poskytování Služeb ve výši dle článku 9 Obchodních podmínek, a to za každé ve Smlouvě stanovené Období poskytování Služby podle Smlouvy.
- 10.3 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Uživatel povinen poskytnout Slevu, na niž ztratil nárok, uhradit ve smyslu bodu 9.7 Obchodních podmínek jednorázově na základě výzvy zasláné společností DCZ.
- 10.4 Není-li v příslušných ustanoveních Smlouvy uvedeno jinak, je každá Faktura doručena Uživateli splatná do 15 dnů ode dne vystavení společností DCZ.
- 10.5 V případě prodlení s platbou jakéhokoliv peněžního závazku Uživatele je společnost DCZ oprávněna žádat po Uživateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného splacení, přičemž tímto ustanovením Obchodních podmínek není nijak dotčeno právo společnosti DCZ na náhradu škody.
- 10.6 Úroky z prodlení podle bodu 10.5 Obchodních podmínek jsou splatné ve lhůtě stanovené ve výzvě společnosti DCZ doručené Uživateli.
- 10.7 Není-li v příslušných ustanoveních Smlouvy uvedeno jinak, je Uživatel povinen uhradit všechny platby ve prospěch společnosti DCZ vyplývající ze Smlouvy na bankovní účet společnosti DCZ uvedený ve Smlouvě, nebo později písemně oznámený společností DCZ, přičemž jako variabilní symbol uvede evidenční číslo Smlouvy.
- 10.8 Odměna za poskytování Služeb za jakékoli Období poskytování Služby podle Smlouvy nebo jakýkoli finanční závazek Uživatele vyplývající ze smlouvy se považují za řádné a včas uhrazené okamžikem připsání celé částky Odměny za poskytování Služby nebo finančního závazku Uživatele na bankovní účet společnosti DCZ v souladu s Obchodními podmínkami, a to nejpozději poslední den lhůty stanovené těmito Obchodními podmínkami, splatnosti Faktury nebo lhůty uvedené ve výzvě zasláné Uživateli podle podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách.
- 10.9 *vynecháno*
- 10.10 Pokud Uživatel na základě vyznění o podstatné změně Tarifu nevyužil svého práva vypovědět Smlouvu do počátku nového Období, je společnost DCZ oprávněna požadovat za Služby poskytnuté v takovém novém Období úhradu Odměny ve výši stanovené novým Tarifem.
- 10.11 Případné přeplatky nebo zálohy uhrazené Uživatelem ve prospěch společnosti DCZ je společnost DCZ oprávněna započítat nebo použít k úhradě nejbližší splatné Odměny nebo jiné platby Uživatele (například úhrada podle bodu 9.7 nebo úroky podle bodu 10.6 Obchodních podmínek). Na písemnou žádost Uživatele bude přeplatek vrácen dohodnutým způsobem. Za vrácení přeplatku mohou být účtovány náklady společnosti DCZ z jeho vrácením ve výši 70,- Kč. Uživatel souhlasí, že vrácený přeplatek bude o částku nákladů snížen.
- 10.12 Společnost DCZ je oprávněna postoupit třetí straně splatné pohledávky vůči Uživateli, který je v prodlení s úhradou Odměny nebo jiných poplatků, s jejichž platbou je Uživatel v prodlení, a to za účelem jejich vymáhání. Uživatel je povinen s touto třetí stranou jednat jako s řádně pověřeným zástupcem společnosti DCZ. Společnost DCZ je oprávněna vyúčtovat Uživateli náklady spojené s upomínáním a vymáháním splatných pohledávek. Pro splatnost těchto nákladů se bod 10.6 Obchodních podmínek použije obdobně.

ČÁST V REKLAMAČNÍ ŘÁD

Článek 11 Reklamacie Uživatele, řešení reklamací

- 11.1 Uživatel je oprávněn reklamovat vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Poskytovanou Službu je Uživatel oprávněn reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- 11.2 V případě, že Uživatel neuplatní svoje právo podle bodu 11.1 Obchodních podmínek na místě uvedeném v bodu 11.3 Obchodních podmínek, jeho právo marným uplynutím lhůty zanikne.
- 11.3 Uživatel může reklamaci podle bodu 11.1. Obchodních podmínek uplatnit písemně u DCZ, a to na korespondenční adrese uvedeně v záhlaví Smlouvy, případně osobně na adrese sídla společnosti DCZ. V případě, že o to Uživatel požádá, vydá společnost DCZ Uživateli písemné potvrzení o tom, kdy Uživatel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamacie Uživatel požaduje. V případě servisního zásahu Technika u Uživatele v souvislosti s uplatnění reklamaci Uživatel potvrdí protokol a v případě neopodstatněné reklamacie i fakturu vystavenou Technikem s uvedením popisu závady (důvodu nefunkčnosti) a způsobem jejího odstranění.
- 11.4 Společnost DCZ je povinna reklamaci podle bodu 11.1. Obchodních podmínek vyřídit do jednoho měsíce ode dne, kdy byla reklamacie Uživatele řádně doručena společnosti DCZ.
- 11.5 Společnost DCZ se zavazuje zaslat Uživateli zprávu o vyřízení reklamacie podle bodu 11.4 Obchodních podmínek písemně, nebo elektronickou formou.
- 11.6 Reklamacie ve věci prošetření Odměny za poskytování Služby nemá odkladný účinek na povinnost Uživatele zaplatit příslušnou část z Odměny za poskytování Služby v souladu s Obchodními podmínkami vydanými společností DCZ, s výjimkou případů stanovených Zákonem.
- 11.7 Neuzná-li společnost DCZ reklamaci dle tohoto článku 11 Obchodních podmínek, je Uživatel oprávněn uplatnit námitky u kompetentního orgánu státní správy.
- 11.8 V případě, že společnost DCZ uzná reklamaci Uživatele uplatněnou podle tohoto článku 11 Obchodních podmínek za opodstatněnou, a to z důvodu vzniku Poruchy, za kterou je společnost DCZ podle Smlouvy odpovědná, poskytne společnost DCZ Uživateli přiměřenou slevu z Odměny za poskytování Služby.
- 11.9 V případě, že reklamacie Uživatele ohledně částky Odměny za poskytování Služby nebo reklamacie ohledně kvality poskytované Služby (Porucha) bude společností DCZ uznána jako opodstatněná, bude částka z Odměny za poskytování Služby přiznána Uživateli (včetně slevy podle bodu 11.8 Obchodních podmínek) účtována ve Období následujícím po Období, v němž společnost DCZ reklamaci uznala.

ČÁST VI TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

Článek 12 Vznik Smlouvy

- 12.1 Smlouva se považuje za řádně uzavřenou okamžikem podpisu všech Smluvních dokumentů oběma smluvními stranami.
- 12.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

Článek 13 Zánik Smlouvy

- 13.1 Smlouva zaniká
- 13.1.1 uplynutím období, na něž byla uzavřena;
 - 13.1.2 písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - 13.1.3 odstoupením od Smlouvy;
 - 13.1.4 výpovědí, nebo
 - 13.1.5 v případě, že tak stanoví zvláštní právní předpis.
- 13.2 V případě, že společnost DCZ oznámí podstatnou změnu smluvních podmínek mající za následek zhoršení postavení Uživatele (včetně Obchodních podmínek nebo Tarifu) nejméně jeden měsíc předem, může Uživatel Smlouvu vypovědět bez sankcí nejpozději do 3 dnů před zamýšlenou změnou. Výpovědní lhůta v takovém případě uplyne dnem předcházející dnu, kdy by změna smluvních podmínek měla nabýt účinnosti, pokud by Uživatel Smlouvu nevypověděl.
- 13.3 Uživatel může od Smlouvy odstoupit, jestliže mu společnost DCZ
- 13.3.1 opakovaně, ani po reklamaci, neposkytuje Službu podle Smlouvy nebo ji poskytuje se závažnými vadami nebo
 - 13.3.2 opakovaně neodstraní reklamovanou závadu Služby v určené lhůtě.
- 13.4 Společnost DCZ může odstoupit od Smlouvy, jestliže Uživatel
- 13.4.1 opakovaně neoprávněně zasahuje do Technického zařízení nebo takovýto zásah umožní třetí osobě, a to i nedbalostí, nebo
 - 13.4.2 neuhradil Odměnu za poskytování Služby ani do 45 dnů ode dne splatnosti nebo
 - 13.4.3 připojí na Síť DCZ zařízení, které nespĺňuje požadavky podle zvláštních předpisů nebo takového zařízení používá v rozporu se schválenými Obchodními podmínkami a ani na vyzvu společnosti DCZ zařízení neodpojí, nebo
 - 13.4.4 opakovaně používá Službu způsobem, který společností DCZ znemožňuje kontrolu jejího používání, nebo
 - 13.4.5 opakovaně porušuje podmínky uvedené ve Smlouvě, nebo
 - 13.4.6 v Objednávce nebo ve Smlouvě uvedl nepravdivé údaje týkající se své identifikace, nebo
 - 13.4.7 nespĺnil kteroukoli z oznamovacích povinností stanovených Obchodními podmínkami, nebo
 - 13.4.8 protiprávním jednáním či jakýmkoli jiným způsobem zneužívá Službu, zejména jestliže svým jednáním obtěžuje ostatní uživatele Služby, nebo
 - 13.4.9 Uživatel odvolal svůj souhlas s poskytováním osobních údajů podle článku 18 Obchodních podmínek, nebo
 - 13.4.10 je v úpadku, vstoupil do likvidace, na jeho majetek byl vyhlášen konkurs, případně byl konkurs na jeho majetek zamítnut pro nedostatek majetku, na majetek Uživatele byla nařízena exekuce nebo Uživatel zemřel.
- 13.5 Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu.
- 13.6 Společnost DCZ je oprávněna vypovědět Smlouvu, nemůže-li nadále poskytovat Službu v dohodnutém rozsahu nebo nezbytné kvalitě, jestliže další poskytování Služby není technicky uskutečnitelné.
- 13.7 Výpovědní lhůta je stejná pro obě smluvní strany. Výpovědní lhůta, nastanoví-li tyto Obchodní podmínky jinak, činí jeden měsíc a začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla písemná výpověď řádně doručena druhé smluvní straně. Běh výpovědní lhůty nemá vliv na povinnost Uživatele řádně hradit Odměnu.
- 13.8 Odstoupením od Smlouvy z důvodů uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě tato Smlouva zaniká dnem následujícím po dni, kdy bylo písemně oznámeno odstoupení řádně doručeno druhé smluvní straně.
- 13.9 Společnost DCZ zašle Uživateli po zániku Smlouvy vyzoomění s konečným vyúčtováním, kterou je Uživatel povinen uhradit v souladu s bodem 10 Obchodních podmínek.

ČÁST VII SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 14 Změna Smluvních dokumentů, Tarifu

- 14.1 Společnost DCZ si vyhrazuje právo na změnu Obchodních podmínek nebo Tarifu v období trvání Smlouvy.
- 14.2 Společnost DCZ se zavazuje, že dojde-li podle bodu 14.1. Obchodních podmínek k podstatné změně smluvních podmínek, které pro Uživatele představuje jejich zhoršení, oznámí společnost DCZ tuto změnu Uživateli v souladu s bodem 7.4.8.
- 14.3 V případě změny Obchodních podmínek nebo Tarifu je dohoda o změně těchto dokumentů platná okamžikem prvního využití Služby Uživatelem za účinnosti Obchodních podmínek nebo Tarifu, které společnost DCZ změnila a s nimiž byl Uživatel řádně obeznámen podle těchto Obchodních podmínek, a to s účinkem ke dni účinnosti příslušné změny Obchodních podmínek nebo Tarifu.
- 14.4 Za změnu Smlouvy se nepovažuje, jestliže společnost DCZ změnil program a nahradil ho jiným programem nebo jestliže společnost DCZ upraví kanálový rastr.

Článek 15 Odpovědnost za škodu

- 15.1 Společnost DCZ není vůči Uživateli odpovědná za vznik škody způsobené připojením technicky nevyhovujícího Koncového zařízení Uživatele a neodpovídá ani za jeho funkčnost nebo provoz. Společnost DCZ neodpovídá za odstraňování poruch a výpadků v provozu Koncového zařízení Uživatele ani za škodu způsobenou v důsledku takového zařízení.
- 15.2 Společnost DCZ odpovídá Uživateli za škodu, kterou mu způsobila zaviněným porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy i ze Smluvních dokumentů výlučně v rozsahu stanoveném Obchodními podmínkami, neodpovídá však za výsledný zisk. Odpovědnost společností DCZ za škodu způsobenou uživateli v důsledku toho, že společnost DCZ řádně neplní povinnosti stanovené ve Smlouvě a v Obchodních podmínkách, je omezena na povinnost vrátit poměrnou část Uživatelem zaplacené Odměny za poskytování Služby nebo poměrným způsobem snížit Odměnu za poskytování Služby za období vadného poskytování Služby podle podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek.
- 15.3 V případě, že nespĺněním kteréhokoli ze závazků Uživatele stanovených ve Smlouvě a v Obchodních podmínkách vznikne společnosti DCZ škoda, je Uživatel povinen tuto škodu společnosti DCZ v plné výši nahradit.
- 15.4 V případě, že Uživatel poruší kteroukoli povinnost stanovenou ve Smlouvě, včetně porušení bez zavinění na straně Uživatele a včetně případu předvídaného v bodě 7.5 Obchodních podmínek, je společnost DCZ oprávněna požadovat od Uživatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč (pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností, není ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách stanoveno jinak. Společnost DCZ je zároveň oprávněna požadovat v plné výši náhradu škody vzniklé porušením povinností.
- 15.5 Uživatel odpovídá společnosti DCZ za vznik jakékoli škody na Technickém zařízení, které je ve vlastnictví společnosti DCZ, a to od okamžiku jeho umístění v prostorách Uživatele až do okamžiku odevzdání tohoto Technického zařízení společnosti DCZ.

- 15.6 Společnost DCZ neodpovídá Uživateli za škodu, která mu vznikne nespĺněním kterékoli z podmínek stanovených v článku 6 Obchodních podmínek.
- 15.7 Společnost DCZ neodpovídá Uživateli za vznik škody způsobené technickou, kapacitní nebo jinou nezpůsobilostí jiné pevné nebo mobilní veřejné telekomunikační sítě jiné telekomunikační společnosti, prostřednictvím které se Uživatel připojuje na Síť DCZ.
- 15.8 Společnost DCZ neodpovídá Uživateli za škodu, která mu vznikne nespĺněním kterékoli z podmínek stanovených v bodu 8.2. Obchodních podmínek.

Článek 16 Doručování

- 16.1 Všechny zprávy, upomínky a další informace, které společnost DCZ zašle faxem, elektronickou poštou, systémem pro zasilání zpráv a jejich zobrazení prostřednictvím settopboxu nebo formou dopisu Uživateli v souvislosti se Smlouvou, se považují za řádně doručené Uživateli uplynutím sedmi dnů ode dne odeslání Uživateli na jeho poslední známou adresu. Jestliže Uživatel v této lhůtě oznámí společnosti DCZ, že mu písemnost doručena nebyla, bude mu doručena kopie této písemnosti.
- 16.2 Není-li možné Uživateli způsobem podle bodu 16.1 Obchodních podmínek oznámit a doručit jakoukoli Fakturu zasilanou v souvislosti se Smlouvou, považuje se tato Faktura za oznámenou a doručenu prvním dnem po skončení lhůty splatnosti odeslané Faktury.

Článek 17 Zvláštní ustanovení

- 17.1 Smluvní strany jsou povinny jakékoliv vzájemné spory, vzniklé v souvislosti s plněním závazků podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, bezodkladně řešit jednáním a vzájemnou dohodou.
- 17.2 Společnost DCZ a Uživatel se dohodli, že právní vztah týkající se Technického zařízení, které Uživatel využívá při poskytování Služby, se až do řádné úhrady ceny Technického zařízení ze strany Uživatele řídí příslušnými ustanoveními § 659 – § 662 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku.
- 17.3 Společnost DCZ a Uživatel se dohodli, že ustanovení Smlouvy týkající se koupě Technického zařízení se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

Článek 18

Telekomunikační tajemství a ochrana osobních údajů

- 18.1 Uživatel dává společnosti DCZ ve smyslu ustanovení smyslu § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, výslovný souhlas se zpracováním a uchováním svých osobních údajů uvedených ve Smluvních dokumentech za účelem evidence Uživatele, informování Uživatele o službách DCZ, průzkumů spokojenosti se službami, přičemž uvedené činnosti může DCZ vykonávat i prostřednictvím třetí osoby, a to po dobu, dokud bude Uživatel v platném smluvním vztahu se společností DCZ nebo do úplného vyřazení práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nastanoví-li právní předpisy lhůtu jinou. Provozovatelem informačního systému obsahujícího osobní údaje Uživatele je společnost DCZ. Uživatel bere na vědomí, že osobní údaje jsou pro společnost DCZ oprávněny shromažďovat pověřené třetí osoby (zpravidla Technik). Uživatel bere na vědomí, že pro účely zajištění plnění smluvních povinností ze strany Uživatele vůči DCZ může společnost DCZ nebo její pověřené osoby požadovat kopie takových dokladů, které dostatečně spolehlivě umožní ověřit osobní údaje uváděné Uživatelem ve Smluvních dokumentech.
- 18.2 Uživatel má právo kdykoliv požádat společnost DCZ o informace, jaké osobní údaje o Uživateli zpracovává, a to za příměšenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Uživatel má právo požádat společnost DCZ o opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů. Uživatel, který zjistí nebo se domnívá, že společnost DCZ provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat společnost DCZ o vysvětlení nebo požadovat, aby společnost DCZ odstranila takto vzniklý stav (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Nevyhoví-li společnost DCZ žádosti Uživatele podle předchozí věty, má Uživatel právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (Uživatel má právo se na Úřad pro ochranu osobních údajů se svým podnětem obrátit i přímo). Další případná zvláštní práva Uživatele upravuje ustanovení § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 18.3 Společnost DCZ se zavazuje nezpřístupnit třetím osobám bez předcházejícího výslovného souhlasu Uživatele jeho osobní údaje, které jsou předmětem telekomunikačního tajemství podle Zákona, s výjimkou případu, kdy by společnost DCZ byla zvláštním zákonem nebo rozhodnutím příslušného státního orgánu nebo soudou uložena povinnost tyto údaje zpřístupnit.
- 18.4 Uživatel dává společnosti DCZ souhlas k vytváření a ukládání záznamů volání Uživatele na čísla společnosti DCZ, zejména na čísla Informačního zákaznického centra.

Článek 19 Závěrečná ustanovení

- 19.1 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti k 1. 10. 2011 a nahrazují tím předchozí Obchodní podmínky.
- 19.2 Obchodní podmínky tvoří neodělitelnou součást každé platně uzavřené Smlouvy.
- 19.3 Smlouva a Smluvní dokumenty představují jedinou a úplnou dohodu mezi smluvními stranami ohledně předmětu Smlouvy, přičemž tyto nahrazují všechny případně předcházející ústní i písemné dohody ohledně otázek týkajících se předmětu Smlouvy.
- 19.4 Právní vztahy mezi smluvními stranami, které jsou založené Smlouvou a které však Smlouva výslovně neupravuje, se řídí příslušnými ustanoveními Zákona a ostatních platných právních předpisů České republiky.
- 19.5 V případě, že některé z ustanovení Smlouvy nebo Smluvních dokumentů je neplatné, nemá tato neplatnost vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy a ostatních platných právních předpisů České republiky, které jsou svým obsahem a účelem nejbližší obsah Smlouvy.
- 19.6 Smlouva se v celém rozsahu řídí právním řádem České republiky.
- 19.7 Smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem podpisu Smlouvy a Smluvních dokumentů oběma smluvními stranami.
- 19.8 Nevyplývá-li ze Smlouvy výslovně jinak, lze Smlouvu měnit pouze na základě písemných Dodatků schválených a podepsaných oběma smluvními stranami. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 19.9 Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že si Obchodní podmínky pozorně přečetl, všechna jejich ustanovení jsou mu jasná a srozumitelná, těmto Obchodním podmínkám v celém jejich rozsahu porozuměl a souhlasí s nimi, na důkaz čehož ke Smlouvě připojuje svůj podpis.