

**Pro naši společnost DIGI Czech Republic s.r.o. působící v oblasti poskytování satelitního vysílání,
hledáme vhodné kandidáty na pozici:**

Support Call Centra

NÁPLŇ PRÁCE:

Stanovování a delegování úkolů pro pracovníky zákaznického centra

Zajištění plnění cílů

Zodpovědnost za správné řešení všech požadavků zákazníků

Denní, týdenní a měsíční podávání reportů nadřízeným o plnění klíčových ukazatelů výkonnosti

Aktivní zapojení při rozvoji a implementaci technologií a systémů zajišťujících požadovanou efektivitu

POŽADUJEME:

Ukončené středoškolské vzdělání s maturitou

Zkušenosti na obdobné pozici min. 1 rok

Zkušenosti s vedením týmu operátorů

Dobrá znalost práce s PC

Odolnost vůči stresu

Výborné komunikační a organizační dovednosti, zákaznický přístup

Samostatnost, pečlivost, vysokou míru zodpovědnosti

Spolehlivost, týmového ducha, empatii

Dobrou úroveň anglického jazyka pro použití při telefonickém i písemném kontaktu

Schopnost učit se, rychlá adaptace

Nástup 12. 3. 2012

NABÍZÍME:

Práci na HPP

Příjemné moderní pracovní prostředí v centru Brna

Práci v mladém kolektivu

Práce na směny 7 – 23 hod.

Zázemí stabilní společnosti

Stravenky, dobré platové ohodnocení

Úvodní zaškolení zdarma

Místo výkonu práce: Brno

Pokud Vás tato nabídka zaujala, zašlete prosím svůj strukturovaný životopis společně s průvodním dopisem na email: cv@cz.digi.tv.

*Poskytnutím svých osobních údajů zahrnutých do životopisu, dáváte souhlas k jejich zpracování a uchování v plném rozsahu v databázi společnosti DIGI Czech Republic s.r.o. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a to na dobu max. jednoho roku a poté k jejich skartaci. Zároveň tím potvrzujete, že osobní údaje uvedené v zaslaném životopise jsou pravdivé a přesné. **Nebudeme-li Vás kontaktovat do dvou týdnů od obdržení Vašeho životopisu, byla v prvním kole výběrového řízení dána přednost jinému kandidátovi.***